

# 神戸いのちの電話

社会福祉法人 神戸いのちの電話



「たのしいねこ」

画：入田 利文

神戸いのちの電話 相談電話 TEL 078-371-4343

フリーダイヤル自殺予防いのちの電話 TEL 0120-783-556

HP <http://kobe-lifeline.org>

## 寄り添うとは一臨床宗教師の役割

龍谷大学文学部教授  
真覚寺住職

なべしま なおき  
鍋島 直樹



### ●寄り添うとは

寄り添う姿勢を表している言葉に、Not doing, but being.があります。「何かをすることではなくて、傍にいて」という意味です。絶望的な状況におかれている人に、私たちは何もできず、かける言葉も失うことがあります。そのような時、私たちが何もできなくても、その悲しみに沈んでいる人の話に耳を傾け、傍にいていっしょに悲しみ、「大丈夫、大丈夫」と優しく肩をさすったりするだけで支えになることを、先の言葉は教えています。

### ●臨床宗教師の役割

臨床宗教師は病院や施設に「死という暗闇においていく人への道しるべ」がいてほしいという岡部健医師の願いからうまれました。

臨床宗教師(interfaith chaplain)は、伝統宗教に認定された宗教者(僧侶、牧師など)であり、医療福祉機関、被災地などの公共空間で、相手の価値観、信仰を尊重し、宗教勧誘をせず、医療や社会福祉等の専門職とチームを組んで、人々の悲しみに寄り添い、生きる力を育みます。宗教者として全存在をかけて、人々の苦悩に向き合い、スピリチュアルケアと宗教的ケアを提供します。スピリチュアルケアとは、その人の支えとなっている大切なものを確認し、生きる力を取り戻す援助です。宗教的ケアとは、相手の希望を確認した後、教えをわかちあうことです。

日本臨床宗教師会は、悩める人を守るために、

『臨床宗教師倫理綱領』を制定しました。そこに「ケア対象者の人間として、個人としての尊厳を尊重する」「人種、性、年齢、信仰、国籍等によって差別しない」「ケア対象者の信念、信仰、価値観の尊重」「臨床宗教師自身の信仰を押しつけない」「ケア対象者に関する情報の守秘義務」などが規定されています。

臨床宗教師の役割は、「心のくずかご」になることです。あたかも部屋の片隅にくずかごがあると、ゴミが捨てられてきれいに片付くように、病棟にいる僧侶は、患者の苦悩や希望に耳を傾け、その人のかけがえのない物語を大切に受けとめます。

### ●死とは何か

白川静は、『新訂 字統』に「歹は死者の残骨の象。人はその残骨を拝するひとであるらしく、死を弔う意である」と明かしています。死は亡くなった本人単独では成立しない。死はその人の死を悲しみ、手を合わす人がいてはじめて死となります。死とは悲しみと愛があふれることです。

ある方の遺骨への想いを本人と家族に承諾を得て紹介します。Nさんは祖父の葬儀後、会館出口で私を待っていました。私は歩み寄って、「どうもありがとうございました…。あの、どうかなさいましたか」と声をかけました。Nさんは私にそっとハンカチを見せました。「それは…」と尋ねると、Nさんは「おじいさんの遺骨を拾ったんです」とだけ答えました。骨壺に納めた遺骨とは別に、Nさんは祖父の

遺骨を拾い、自分の花柄のハンカチに包んで持っていました。「どうしたらいいですか」と相談してくれました。私はNさんが骨壺に入りきれない祖父のお骨を拾ったと想像し、「優しいですね。おじいちゃんも喜ぶますね」。二人で相談して、後日、納骨堂に納めました。やがて法事の時、Nさんの母親が、「孫が祖父の足の爪をきれいに切っていたんですよ」と話してくれました。私は改めてNさんの祖父を亡くした悲しみに気づき、何も言えなくなり涙があふれました。Nさんの拾った遺骨は祖父の足指の遺骨だとわかったからです。一周忌法要の時、Nさんが祖父の足指の遺骨を拾ってハンカチに包んでいたことを法話で家族に紹介しました。再び涙があふれました。家族も泣いてくださいました。労りあうすばらしい家族です。Nさんの祖父の死を悲しむ気持ちはせつなく限りなく尊い。遺骨はその方が確かに存在し、その方と心を通わした愛情の証だとNさんに教えられました。

### ●病院における臨床宗教師の実際

あそかピハーク病院緩和ケアの大嶋健三郎院長は、龍谷大学大学院の臨床宗教師研修の際に、こう教えてくれました。

ホスピスの母、シシリー・ソンドースの言葉を私は支えにしています。

「あなたはあなたのままで大切です。あなたの人生の最後の瞬間まで大切な人です」という言葉です。患者は死ぬためにこの病院に来た

のではない。緩和ケア病棟は、患者が人生最後の一日を生きる場所です。

臨床宗教師の花岡尚樹僧侶は、こう教えてくれました。

過去を変えることはできないが、意味を変えることはできる。

人は事実で生きているのではない。意味をもって生きているのだ。

死の前では誰しも無力です。ケアに疲れることもしばしばです。それでも大切な人の想いに耳を傾けることはできます。答えはすぐにでなくていい。相手と共に考え、諦めずに最後まで挑戦したい。そのぬくもりがきっと生きる力になるにちがいません。



画：きぬがさ しん





## あなたはひとりじゃない

社会福祉法人 神戸いのちの電話  
理事長

みずの ゆうじ  
水野 雄二

政府は4月8日に、新型コロナウイルス禍で深刻化している孤独・孤立問題の実態把握のために初めて行った全国調査の結果を公表しました。孤独感が「ある」と答えた人は、回答者1.2万人の36%に及び、3人に1人は何らかの孤独感を有している結果となりました。「しばしばある・常にある」と答えた人は4.5%で、その内、20代30代が多く、「一人暮らし」「家族との死別」「心身の重大なトラブル」「人間関係による重大なトラブル」と多い順にその要因が挙げられています。

日本では、昨年（2021年2月9日）内閣官房に「孤独・孤立対策担当室」が設置されました。特にコロナ禍の影響を受け、社会に内在していた孤独・孤立問題が顕在化してきたことを背景に、国の重要な施策として対策室が開設されました。担当大臣（2022年4月現在、野田聖子大臣）を配置して対策を進め、その一つが相談ウェブサイト「あなたはひとりじゃない」の開設です。「孤独・孤立」が個人の問題ではなく、社会全体で対応しなければならない問題という意識の下、いくつもの取組がなされることは喜ばしいことです。

しかし、イギリスでは「孤独」が社会の大きな損失であるとして、2018年に「孤独担当大臣」を創

設し、様々な対策を進めていますが、注目すべき点はその焦点が「孤立 (isolation)」ではなく「孤独 (loneliness)」だということです。「孤立」が客観的にとらえられる事象であるのに対して、イギリスで定義する「孤独」は外形的な状態ではなく、主観的な感情や経験であることで、そこに踏み込んで考えようとしているというのです。イギリスでは人口の5%が常に、またはしばしば孤独を感じていて、健康が損なわれています。それを医学的に処方するのではなく、趣味や運動などの活動に対象者を結び付けて、生きがいや人とのつながりを作る対策が進められているそうです。イギリスでは「孤独」が生み出す損失は年間約4.9兆円だとか。「孤独」が金銭的に数値化されているのが、何とも不思議な感じがして違和感を禁じませんが、孤独を抱いている人々の感情にアプローチしようとしているのは興味深いものでした。

日本でも社会的なつながりの弱い人のために、その方々の感情や孤独への寄り添いが必要とされているのだと思います。「あなたはひとりじゃない」という呼びかけが、電話の向こうの方々の感情に届きますように。

みつかる。つながる。よくなっていく。

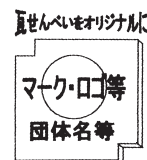
公益財団法人

# 神戸YMCA

〒650-0001 神戸市中央区加納町2-7-11  
電話 078-241-7201(代表) FAX 078-241-7479  
<http://www.kobeymca.org>

安全運転・快適な車内空間を  
ご提供いたします!  
夜間・早朝も対応します(事前予約要)  
介護タクシー  
ますらお  
**丈夫かい**  
山本 常雄  
予約電話 090-3943-0110

オリジナルせんべいをお作り致します。  
記念品・贈答品等に最適です。お気軽にご相談ください。



神戸名産 死せんばい 虎まんじゅうの元祖  
創 嘉永治六年  
**亀井堂總本店**  
神戸・元町

TEL (078) 351-0001  
[www.kameido.co.jp](http://www.kameido.co.jp)



## 最近の世界情勢から思うこと

社会福祉法人神戸いのちの電話 評議員 上谷 佳宏  
 弁護士法人東町法律事務所 代表社員弁護士

新型コロナウイルス禍が終息せず、世界が混乱したまま2年を経過しようとする中、今度は、ロシアがウクライナに侵攻し、双方の多くの人命が奪われるという悲惨な事態が生じ、心が晴れない鬱陶しい日々が続いています。

そうでなくても、我が国では、低迷する経済的成長力、急速な高齢化、貧困層の増加、いじめやハラスメントの増加に加え、大震災、噴火、大水害といった自然災害に、原子力発電所事故等が相俟って、人々の将来への不安が増幅してきていました。そこに加えて、ウクライナ情勢が核戦争への恐怖までもたらしてきています。

いのちの電話の皆さまを始めとする、人々の不安等からくる問題の解決に日々努力してこられた方々にとっては、このような世界情勢を見て、無力感を感じることも多いのではないのでしょうか。

原理主義的な国家観や歴史観を有する為政者が、警察力・軍事力を背景に、表現の自由を認めず情報管理する社会がいったん形成されてしまうと、それを是正するのは並大抵のことではできません。戦前の我が国もその例の一つでした。個々の人には幸福追求をする権利があり、人は生きていてこそ意味があるのであるから、他者の生命・身体を傷つけてはならず、また、人それぞれに見解の相違があるのであるから、発言の自由は最大限尊重しなければならないというルールを徹底できれば、大概の深刻な問題は解決できるはずです。これができ

ないのは、これを理解しない者が為政者となるからです。そこで、日本国憲法は、主権は国民にあり、為政者は民主的ルールで選挙された者とし、国家は、国民の生命、自由および幸福追求の権利を最大限尊重しなくてはならないものとしています。

私は、現在の世界情勢の下でも、この日本国憲法の趣旨を最大限尊重する姿勢を維持すべきものと考えます。理想論と言われるかも知れませんが、「人は生きていてこそ意味がある」ということが一番重要であり、これを危険にさらすことのない方法での解決を模索する努力を諦めるべきではありません。様々な情報提供手段や機会を使って、世界中に、他者の生命・自由・幸福追求の権利を尊重する人々を増やし、国家防衛や宗教の旗印のもとに構成員の生命等をないがしろにする国家・組織の指導者を減らしていくのが、急がば回り道ではないかと思えます。

いのちの電話の活動は、「人は生きていてこそ意味がある」という基本的価値観を日本国憲法と共通にしています。他者あるいは社会的・経済的事情により、幸福追求の権利の行使の機会を自ら断とうとしている方に寄り添い、その権利の行使の機会を保有し続けてもらうための活動と言えらと思います。このような活動を通じて、世界中に、「人は生きていてこそ意味がある」という基本的価値観が広まっていくことを祈念します。

# 海の幸

高嶋酒類食品株式会社



高級奈良漬

# 甲南漬

## 正しく傷つくということ

自殺しそうな切羽詰まった電話もあるが、そこまでに至らず、辛い苦しい思いをされている方々が実に多いことに、相談員を始めてから驚きました。共通しているのは、深く傷ついていることです。その傷ついた気持ちを伺いながら、ただ聴くしかできないことを、もどかしく感じています。

2022年度の米アカデミー賞を受賞した「ドライブ・マイ・カー」に印象的なせりふがあります。「ぼくは、正しく傷つくべきだった。見ないふりをして、自分自身に耳を傾けなかった」

電話をかけてくる方は、自分の傷を語らずにはおられない。その受話器に向かって語る言葉は、その人自身の耳に入って、自らをいっそう傷つけているのではないかと気がかかっていました。彼らはまさに「正しく傷つく」に直面しているのではないのでしょうか。その行為がひとりぼっちでなされるのではなく、傍に誰かが寄り添っている、そこにも意味があるのではないかと、ふと思いました。

そして、もう一つ。電話の向こうで語りかけている方の思いに心を馳せるばかりでなく、その話を聞いている私の中に起こる変化も感じ取る、そして、その二つが融合し化学変化を起こすとき、これまでとはまたひとつ違った、深い聴き方ができるのではないだろうか——そんなことを考えました。

(F.S)

## 捨てられなかったチラシ

私が「いのちの電話」の活動を知ったのは、図書館で相談員募集のチラシを目にしてでした。誰でも公開講座を一定の回数受けて——へえ、誰でも応募できるのか。1年間養成講座を受講して認定されれば相談員になる——認定されれば。そして活動はボランティアで支えられているのかあ。私はチラシを持ち帰り、その辺に積んで手に取ってみたい戻したりをぐずぐず繰り返していました。なぜこのチラシを捨てられないんだろう。その思いのまま応募しました。捨てられないということはやってみればいいのかという気があったかもしれません。

相談員としての活動には、電話相談を受けることと、「いのちの電話」の活動を保ち継続していくこととの二面があると思います。

電話相談は自分の生活をすっかり離れて相談者の人生と関わり、電話を終えれば自分の生活に戻ることと私は考えています。相談者と話すかけがえのない時間を持つことで私は自分が落ち着くことに気づきました。相談員同士の支え合い——気持ちを分かち合ったり、相談場所の環境をよりよくすることを話し合い実現する——にも触れて、この場に入ってよかったと、生活の中で工夫して長く続けていきたいと思っています。

(S.S)

<p> <b>障子等電気絶縁物 及び モールド・トランス等の卸売</b>                  〒658-0044                  神戸市東灘区御影塚町3丁目9番18号  <b>東光障子株式会社</b>                  取締役社長 濱 浩一             </p>	<p>                 60年の信頼と実績                  大阪ガスサービスショップくらしプラス  <b>株式会社ライフライン</b>                  台所・お風呂(水廻り)のリフォームから                  手すり・バリアフリー工事等の介護リフォームまで                  ライフラインにお任せ下さい!                  住まいの快適を環境に適した提案で実現いたします。                  神戸市東灘区住吉南町3丁目2番23号                  ☎0120-26-4919                  Tel.078-845-2171             </p>	<p> <b>ながまつこころのクリニック</b>                  〒650-0015 神戸市中央区多聞通り4-1-3                  ナカヤマビル5F                  ☎078-335-8207             </p>
<p>                 世界初、                  ミラブルのミストが                  特許取得!                  塩素低減機能付き                  水と                  空気だけ                  なのに、なぜ             </p> <p>                 ミラブル                  ウォーターファインミスト                  小倉サンダイン株式会社             </p> 	<p> <b>木村 歯科</b>                  〒651-0087 神戸市中央区御幸通8丁目1-6                  神戸国際会館13F                  ☎078-251-1823             </p>	<p>                 各種お弁当のご用命は、  <b>淡路屋</b>                  AWAJIYA BENTO                  〒078-431-1682                  ホームページ             </p> 



## 近畿7センター合同研修会開催

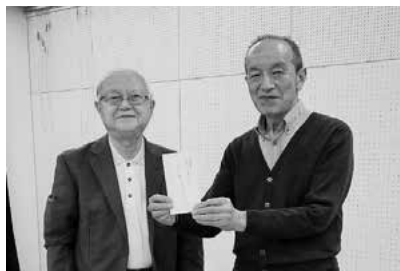
近畿7センター合同研修会が、2022年1月26日にオンラインで開催されました。この研修会は、JR西日本あんしん社会財団の助成によって、2020年より各センターの相談員の育成、各センター間の連携強化を目的として実施されています。2021年度は神戸が幹事役として当初大阪YMCA会館で対面での開催の予定でしたが、コロナ禍での感染リスクを配慮して、神戸から各センターの拠点をWEB会議システムで接続しての開催となりました。



研修委員の本多雅子先生、藤井薫先生が講師となり、緊急電話への対応をロールプレイで行った映像を視聴した後に、各センターの対応や取り組みについて話し合いました。神戸では事務局員や隣のブースの相談員が居る場合、サポート体制を取って研修委員の指導を仰ぎながら、コーラーに寄り添って緊急状態へ対応していることを提案、報告しました。各センターの取り組み状況を通しての意見交換がされ、相談電話は基本どんな場合でも、相談員が一人で腹をくくってコーラーへ対応するのが「いのちの電話」の姿勢ではないかという意見も聞かれました。

参加者は45人(滋賀5人、京都4人、関西10人、奈良4人、和歌山4、はりま3人、神戸は15人)でした。

## 神戸西ワイズメンズクラブから支援金をいただきました



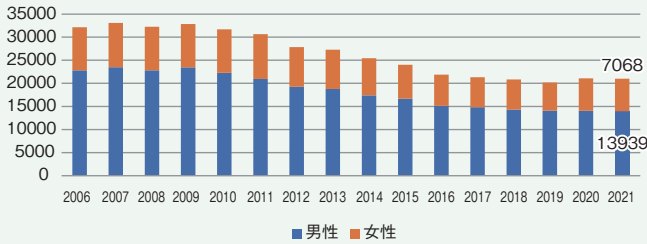
永きに渡って支援していただいている神戸西ワイズメンズクラブの4月例会(4月19日)で、神戸いのちの電話事務局長宮里哲秀が活動状況を報告しました。

コロナ禍にともない、相談員の感染リスクも考慮せざるを得ず、活動の一時停止や時間短縮を避けられなかった。また有名俳優の続いた自死によって「いのちの電話」の活動が注目され、神戸の活動もNHKのニュース番組や新聞報道にも取り上げられた。年間総受信件数は少しコロナ以前より減少しているが、基本的な「ニュートラルに聞く」という姿勢を大事に、コロナ禍の不安がさまざまに重なっているコーラーに寄り添う相談活動を続けていること、これからも継続していくことをメンバーに伝えて、神戸西ワイズメンズクラブ会長大田厚三郎さんよりクラブからの支援金30,000円をいただきました。

 <p>本来の自分を活かした'今'を作ろう NPO法人日本心理教育ラボ</p> <p>私たちは個人・家庭・組織の問題に対しリーフセラピーを用いて良循環の活性化や悪循環への介入を行い解決を構築していきます。心理的安全性が確保された関係の質から始まる成功循環モデル“グッドサイクル”の中でみんなが本来の自分の力を発揮できる環境を作っていくことを目指しています。</p> <p>〒663-8152兵庫県西宮市甲子園町3-16 甲子園アーバンライフ303 Mail : info@koko-lab.info</p> 	 <p>甲南女子大学 KONAN WOMEN'S UNIVERSITY</p> <p>〒658-0001 神戸市東灘区森北町6-2-23 TEL 078-413-3130 <a href="https://www.konan-wu.ac.jp">https://www.konan-wu.ac.jp</a></p>	<p>キリスト教精神に基づき、誠心・誠意、ご奉仕します。 介護保険の申請代行、ケア・プランの作成、成年後見など 福祉でお困りのこと、まずお電話下さい。</p> <p><b>ベテルおおた介護保険事務所</b> <b>ベテルおおた社会福祉士事務所</b></p> <p>社会福祉士・主任ケアマネージャー 大田 厚三郎 (日本基督教団神戸栄光教会会員・元西宮市役所職員)</p> <hr/> <p>〒655-0895 神戸市垂水区坂上1丁目2-19-103 携帯 090-9112-6357 FAX 078-755-5261</p>
 <p>村田建設 株式会社</p> <p>〒653-0825 神戸市長田区池田新町11-17 TEL (078) 641-0231 <a href="http://www.murata-kk.com/">http://www.murata-kk.com/</a></p>	<p>1日10円で始める資金ボランティア</p>  <p>いのちをつなぐ 一本の電話</p> <p>神戸いのちの電話</p> <p>「いのちの電話」とは、 最後の申し送り、こころの支えを 失った人へ電話を通して伝えたい、 「自殺予防」のいのちの電話)を毎月10日に実施しています。毎年「電話 いから生まれた市民運動です。」</p> <p>※詳細はイギリスのロンドン(1993年)、以来この運動は世界100ヶ所 以上に広がっており、1971年に東京でスタート。神戸いのちの電話は 1981年開設、現在、約140名の相談員が年俸約13,000円の報酬を受 取、2021年から厚生労働省認定の非営利組織として、フリーダイヤル 「自殺予防」のいのちの電話)を毎月10日に実施しています。毎年「電話 相談員養成講座」を開催しています。</p>	<p>表紙画の作者紹介</p> <p>入田 利文(いりた としふみ)</p> <p>1975年3月12日 神戸市に生まれる 社会福祉法人神戸聖隷事業団神戸光生 園在籍 「第17回兵庫県障害者芸術・文化祭」に て兵庫県知事賞受賞</p>

# 「神戸いのちの電話」統計報告

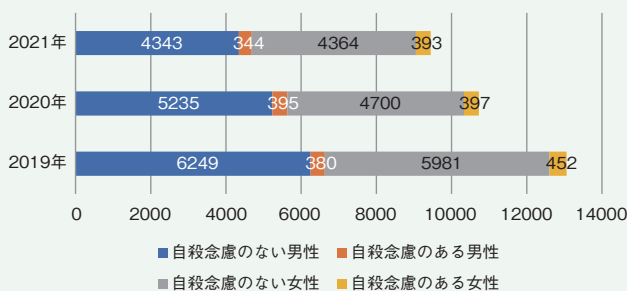
## ① 全国の自殺者数の推移



### ■ 全国の自殺者の推移 (図1)

全国の自殺者数は、2012年に年間3万人を下回ってから減少傾向を続けて2019年には20,169人となっていました。COVID-19の感染拡大にともなって最初の緊急事態宣言が発出された2020年には21,081人となり、増加に転じ、特に女性の増加が目立ったことは、記憶に新しいところです。2021年は2020年とほぼ変わらず21,007人となっています。

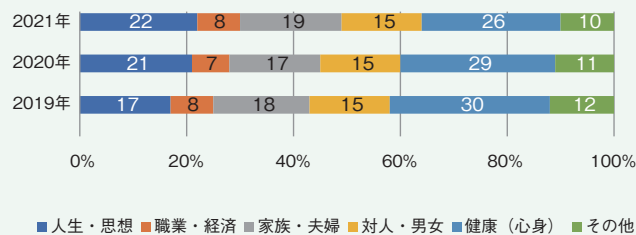
## ② 神戸いのちの電話相談件数



### ■ 神戸いのちの電話相談件数 (図2)

このグラフは通常の電話相談とフリーダイヤルのいのちの電話、2020年6月から始まった毎日フリーダイヤルでの受信件数を合わせたものを示しています。緊急事態宣言やまん延防止の措置に合わせ、神戸いのちの電話では2021年も相談時間を短縮しました。その結果2019年には13,062件であったものが、2020年は10,727件、2021年は9,444件と減少しています。男女の比を見ると、2019年では男性:女性=1.03:1であったものが、2020年では1.10:1、2021年は0.99:1とやや男性の相談が多い状況から男女ほぼ同じになりました。自殺決行中、自殺予告、死にたいあるいは死ぬしかないといった訴えがあったものを、グラフでは自殺念慮ありとして示していますが、その割合を2019年~2021年で見ると男性は5.7%、7.0%、7.3%と、女性は7.0%、7.8%、8.3%と、どちらも増えていきます。

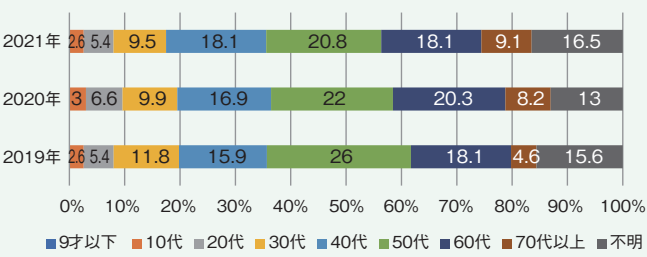
## ③ 相談内容の割合



### ■ 相談内容 (図3)

2019年を「コロナ前」と考え、それとの比較とすると、2021年では健康に関わる相談が減っています。人生・思想といった生き方に関わる相談は、2019年で17%であったものが2021年では22%と増えていました。生き方に関わる相談が増えていることは、生きづらさを感じる人が増えていることの徴(しるし)と考えて良いのではないのでしょうか。

## ④ 年代別相談件数の割合



### ■ 年代別相談件数 (図4)

年代別でみると、70歳代の占める割合が2020年の8.2%から9.1%と、さらに大きくなっていることが特徴といえそうです。40歳代もやや増加しています。逆に、50歳代が減少しました。

### ■ まとめ

新型コロナウイルス感染症の影響は、物理的な孤立だけでなく、「孤独」、心のつながりの孤立を引き起こしていると言われます。自殺念慮のある相談電話の割合が大きくなっていることは、そうした状況に居る人たちに寄り添うといういのちの電話の役割が果たせているという事だと考えます。一方、全体の相談件数が大きく減っていることは、もっと多くの人たちに寄り添う機会を私たちは失っているとも言えそうです。COVID-19感染予防のために動きづらい状況は続いています、その中で何ができるか、あらためて考え、行動に移すことが求められています。(統計小委員会)

**編集後記** ひとの悲しみや苦しみは千差万別で、「いのちの電話」で相談員が大切にしている「孤独への寄り添い」の願いは簡単ではありませんが、今回のご寄稿であらためて学ぶ編集となりました。時に無力感にとられることがあっても、いのちの尊さに確信をもって、お話を聞き続けたいと思います。(T.A)

広報誌 神戸いのちの電話  
 発行日 2022年6月  
 発行 社会福祉法人 神戸いのちの電話  
 発行人 理事長 水野 雄二  
 編集 神戸いのちの電話広報委員会  
 〒650-8691 神戸支店郵便私書箱1103号  
 Tel 078-371-4405 Fax 078-371-4355  
 E-mail kind4343@viola.ocn.ne.jp  
 ホームページ <https://kobe-lifeline.org>